



Kłodawa, dnia 15 października 2019 r.

**Fundacja Rozwoju Obrotu
Bezgotówkowego
Ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa**

Odpowiedź na petycję z dnia 14/10/2019

W odpowiedzi na petycję z dnia 15.10.2019 r. uprzejmie informuję, że:

1. W 2017 roku dokonaliśmy analizy możliwości wdrożenia w naszym Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów – dotyczących płatności bezgotówkowych i w związku z powyższym wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych mieszkańców, Rada Gminy Kłodawa podjęła, 13 listopada 2017 r., Uchwałę Nr XXXIII/254/17 w sprawie dopuszczenia zapłaty podatków i opłat stanowiących dochody budżetu Gminy Kłodawa instrumentem płatniczym. Podpisaliśmy umowę na prowadzenie ww. usług z firmą First Data POLCARD, która to dostarczyła nam terminal i przeszkoliła pracowników w powyższym zakresie. Tym samym zapewniliśmy naszym mieszkańcom (i nie tylko) dostęp do płatności bezgotówkowych (z którego, z roku na rok, korzysta coraz więcej osób).
2. Jesteśmy stosunkowo małym urzędem, w którym funkcjonują tylko cztery referaty, tj.: Referat Budżetowo – Finansowy, Referat Planowania Przestrzennego, Inwestycji i Gospodarki Gruntami, Referat Drogownictwa Gospodarki Komunalnej, Ochrony Środowiska i Promocji oraz Referat Społeczno-Organizacyjny. Interesanci, na rzecz naszej jednostki, dokonują płatności bezgotówkowych z tytułu opłat i podatków lokalnych. W związku z powyższym wydzielono płatności w referacie budżetowo-finansowym (windykacja należności budżetowych), by umożliwić Petentom jak najwyższy standard Ich obsługi. Jeden punkt dokonywania ww. płatności w zupełności wystarcza i nie ma potrzeby tworzenia innego, dodatkowego punktu dotyczącego płatności bezgotówkowych. W związku z powyższym nie zdiagnozowano słabych stron w niniejszej sprawie.

Z wyrazami szacunku

Skarbnik Gminy

Agnieszka Chudziak